

CA (Singapore) Pte Ltd
A Broadcom Company
1, Yishun Ave 7, Singapore 768923
Singapore
broadcom.com



技術サポート窓口変更のご案内

Change on Your Technical Support Contact

お客様各位

Dear Valued Customer:

Broadcom は 2020 年 12 月 9 日に発表したサイバーセキュリティアグリゲータープログラム (CSAP) により、世界の各地域における選ばれたディストリビューターとの戦略的パートナーシップを強固なものとなりました。CSAP がブロードコム市場をリードする Symantec のサイバーセキュリティソリューションと国内の専門知識を持つパートナーのリソースを結び付け、お客様がクラス最高水準のサービスを受けるのに役立つと信じております。(グローバルプレスリリースは[こちら](#))

Globally at Broadcom, we have solidified strategic partnerships with a select list of distributors by geography through our cyber security aggregator program (CSAP) we announced on December 9, 2020. CSAP brings together Broadcom's market-leading Symantec cyber security solutions and partners' resources along with their in-country expertise which, we believe will help you to obtain the best-in-class services. You can find our global press release at <https://www.broadcom.com/company/news/product-releases/54001>.

日本においては SB C&S 社と CSAP による戦略パートナーシップを締結しました。

この戦略的パートナーシップに基づき、お客様がご契約中の Symantec エンドポイントセキュリティ製品 (Symantec Endpoint Protection、Symantec Endpoint Security Enterprise、Symantec Endpoint Security Complete) の技術サポートを SB C&S 社からご提供いたします。

In Japan, we have concluded our CSAP's strategic partnership with SB C&S. Based on this strategic partnership, SB C&S will offer technical support for your contracted Symantec Endpoint Security products (Symantec Endpoint Protection, Symantec Endpoint Security Enterprise, and Symantec Endpoint Security Complete).

これに伴い、2021 年 4 月 1 日より以下 3 製品についての技術サポート窓口が Broadcom のサポートセンターから SB C&S 社が開設する「シマンテック・テクニカルサポートセンター」に変更になることをご案内いたします。

We hereby notify that your contact for technical support on the following 3 products will change from Broadcom support center to SB C&S' Symantec Technical Support Center starting April 1, 2021.

Symantec Endpoint Protection (SEP)

Symantec Endpoint Security Enterprise (SES-E)

Symantec Endpoint Security Complete (SES-C)

(別途有償のサポート契約である Designated Support Engineer (DSE) をご契約のお客様は引き続き Broadcom が直接サポート提供をいたします。)

(Broadcom will continue to provide direct support if you have a contract for Designated Support Engineer (DSE), a separate paid support contract.)

新サポートシステムは以下の予定となっております。

The new technical support system is planned as follows.

■SB C&S シマンテック・テクニカルサポートセンター

SB C&S' Symantec Technical Support Center

<https://licensecounter.jp/symantec/>

(2021 年 4 月 1 日より SB C&S サイトオープン予定)

(The SB C&S' website is scheduled to be available on April 1, 2021.)

2021 年 4 月 1 日より対象製品についての技術サポートをお受けいただく際は、上記 SB C&S 「シマンテック・テクニカルサポートセンター」 からケース起票していただけますようお願いいたします。

(ケース起票には別途 SB C&S 「シマンテック・テクニカルサポートセンター」 のアカウントのご登録が必要です)

From April 1, 2021, please open a support ticket on the above-mentioned SB C&S' Symantec Technical Support Center for technical support on the applicable products.

(You will need to separately register for an account with the SB C&S' Symantec Technical Support Center to open a support ticket.)

本件のお問い合わせ先

パートナーマネジメント部：田村、上田

Please contact the following if you have any questions on this matter.

Tamura, Ueda

Partner Management Department

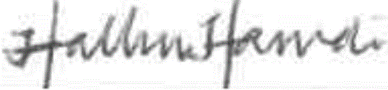
support.japan@broadcom.com

本通知の和文と英文の間で不一致または矛盾が生じた場合は、英文が優先的に適用されます。

In case of any conflict or inconsistency among or between the Japanese and English languages of this notice, the English shall govern.

Yours sincerely,

DocuSigned by:



819EC274964049C...

Hallmi Hamdi, Director

For and on behalf of CA (Singapore) Pte Ltd